

Algemene voorwaarden

Artikel 1 – Toepassing

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing voor elke verbintenis met Easy-paint VOF.

Artikel 2 – Offertes en bestellingen

De prijsoffertes zijn gebaseerd op de thans geldende waarden van de materialen. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven. Onze offerteprijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. Onze offertes blijven geldig gedurende 1 maand, tenzij anders vermeld op de offerte. Er is pas een bindende overeenkomst na schriftelijke goedkeuring door de opdrachtgever en wanneer deze uitdrukkelijk werd aanvaard door Easy-paint VOF.

De opdrachtgever heeft, overeenkomstig artikel 1794 Burgerlijk Wetboek, te allen tijde het recht ten dele of geheel de overeenkomst op te zeggen. Desgevallend is de opdrachtgever een vergoeding verschuldigd ten belope van 30% van de totaalprijs, hetgeen overeenstemt met het voorschot indien dit reeds werd betaald. Terugname van materialen gebeurt aan de prijzen geldend ten tijde van de geaccepteerde offerte. Bij bestellen van materiaal en verf gebeurt aan de actuele prijzen.

Artikel 3 – Uitvoerings – en leveringstermijnen

Alle leveringen vanaf €500.00 excl BTW zijn gratis. Andere leveringskosten op aanvraag. Klachten betreffende de geleverde goederen of de verstrekte diensten kunnen niet aanvaard worden wanneer zij niet schriftelijk bij ons toekomen binnen de zeven dagen na factuurdatum.

Verborgene gebreken dienen binnen één week na de vaststelling ervan gemeld te worden. Transportschade wordt enkel aanvaard bij vermelding van de schade bij levering.

De workshops (max 3u) bij levering zijn gratis bij bestellingen vanaf 750.00 excl. BTW. Indien de klant toch een workshop wenst bij bestellingen onder € 750.00 excl. BTW, zal dit gebeuren in Regie aan € 45.00 excl. BTW

Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op de klant vanaf hij (of een door hem aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is) de goederen fysiek in bezit heeft gekregen.

Aangekleurde (excl. WIT-RAL 9010 -9016 -9003) potten verf kunnen niet worden geretourneerd. Ongeopende, niet aangekleurde (excl. WIT-RAL 9010 -9016 -9003) verf, acrylaatkit en tapes kunnen binnen een termijn van 3 maand geretourneerd worden.

Alle producten dienen ongeopend, ongebruikt en in propere staat worden binnengebracht. Retourneren kan enkel op bepaalde tijdstippen, dagen en locaties zoals vermeld bij bestelling.

De uitvoeringstermijnen welke in de offertes worden vermeld, zijn niet bindend, doch slechts informatief. Behoudens andersluidende overeenkomst. kunnen vertragingen in de uitvoering van de leveringen geenszins de opzegging/verbreking van de overeenkomst, enige schadevergoeding of interesten of de weigering tot volledige betaling van de overeengekomen prijs rechtvaardigen. Easy-paint VOF houdt zich het recht voor de uitvoering van de werken op te schorten of de overeenkomst als verbroken te aanzien bij niet-betaling of gedeeltelijke betaling van de openstaande facturen.

Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt op de offerte.

Artikel 4 – Uitvoering en aansprakelijkheid

De kleuren worden gekozen door de klant zelf.

Lichte schakering- of samenstellingsverschillen kunnen bestaan tussen het monster en de uitvoering. De koper is verantwoordelijk voor het controleren en/of testen van de kleur en de glansgraad vooraleer de goederen verwerkt worden. Easy-paint VOF kan na verwerking van de goederen niet aansprakelijk gesteld worden voor afwijkingen in kleur of glansgraad. In waarde is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de vervanging van het geleverde goed zonder dat wij ooit voor enige andere of hogere schadevergoeding aansprakelijk kunnen worden gesteld.

Voor de aanvang van de werken moet het gebouw glasdicht en beschermd zijn tegen vochtigheid, temperatuurwisselingen en wind.

De klant draagt de verantwoordelijkheid dat de oppervlaktes die worden afgewerkt voldoende droog zijn. Easy-paint VOF is in geen geval aansprakelijk voor het resultaat dat de klant verwezenlijkt.

Artikel 5 – Aanvaarding, zichtbare en onzichtbare gebreken

Geen enkel lastenkohier, beschrijvend bestek of plan is tegenstelbaar behoudens uitdrukkelijke aanvaarding door Easy-paint. Elke klacht dient te worden overgemaakt binnen de 8 dagen na uitvoering van de werken en dit per aangetekende brief. Na het verstrijken van deze termijn worden de werken aanzien als aanvaard. producten. Easy-paint VOF draagt geen enkele aansprakelijkheid voor schade ingevolge opstijgend vocht, oneigenlijke toepassing van de producten en barsten die eventueel terugkeren.

Artikel 7 – Risico

Producten en werktuigen welke op de werf werden geleverd, worden beschouwd als zijnde in ontvangst genomen en aanvaard door de opdrachtgever. Tenzij bij levering reeds onregelmatigheden gesignaleerd worden aan Easy-paint. De premies voor eventuele verzekering tegen diefstal of beschadiging van de op de werf geleverde goederen en materieel zijn voor rekening van de klant.

Artikel 8 – Betalingen

Bij bestelling wordt er een voorschotfactuur opgemaakt van 30%. Bij levering van de goederen, dient er 70% contant betaald te worden. We staan geen korting voor contant toe. Bij niet-betaling van de factuur op de vervaldag wordt van rechtswege en zonder ingebrekestelling interest gevorderd. Deze nalatigheidsinterest wordt berekend aan 4% per maand en dit vanaf de factuurdatum.

Bij niet tijdige betaling behouden wij ons het recht voor alle opdrachten te allen tijde te schorsen tot volledige betaling van alle vervallen en niet vervallen facturen. Per betalingsherinnering die moet worden uitgestuurd om reden van het feit dat de vervaldag van de factuur werd overschreden wordt een forfaitair bedrag aangerekend van € 15,00 + BTW, ter compensatie van de opgelopen kosten.

De geleverde koopwaar blijft onze eigendom zolang de volledige prijs (hoofdsom, kosten en interesten) niet betaald is. De verkrijger draagt de risico's vanaf de levering. Deze moet de goederen in hun goede staat bewaren.

Artikel 9 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Partijen komen overeen om geschillen bij voorkeur in der minne te regelen. In geval van betwisting is enkel het Belgisch recht van toepassing. Alle betwistingen behoren tot de bevoegdheid van de rechtbanken van Leuven.

Artikel 10– Privacybeleid

De verkoper behoudt zich het recht voor om uitsluitend voor intern gebruik gegevens van de gebruiker te verzamelen, dit zowel rechtstreeks via verzameling van de gegevens die door de gebruiker worden opgegeven op het ogenblik van de bestelling als onrechtstreeks (vb. via gebruik van cookies, hetgeen korte datastrings zijn op de computer van de gebruiker van de site die de verkoper toelaat de inhoud en de lay-out van de site optimaal op de gebruiker ervan af te stemmen). Die gegevens zullen niet worden doorgegeven aan organisaties die contractueel met de verkoper zijn verbonden. Overeenkomstig de wet van 8 december 1992 ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer inzake persoonlijke gegevens, heeft de gebruiker ten allen tijde het recht om die gegevens in te zien, te wijzigen, te verbeteren en te laten verwijderen indien zij niet langer informatie wenst te ontvangen omtrent onze activiteiten. Hiervoor kunnen zij schriftelijk contact opnemen met de klantendienst van de verkoper.